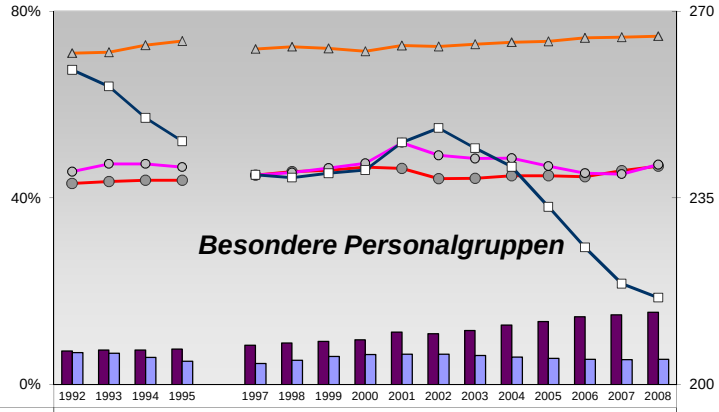
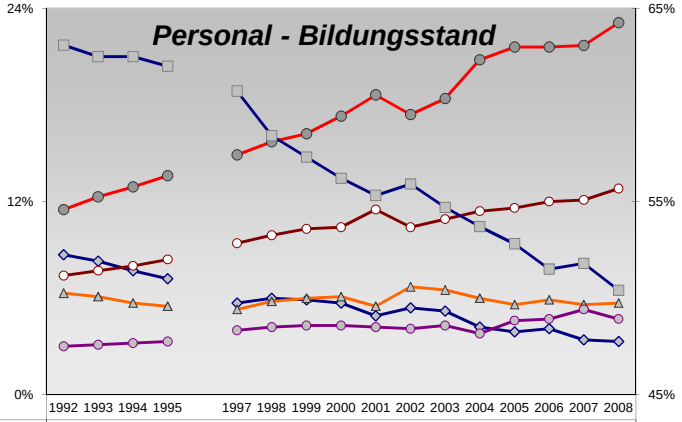
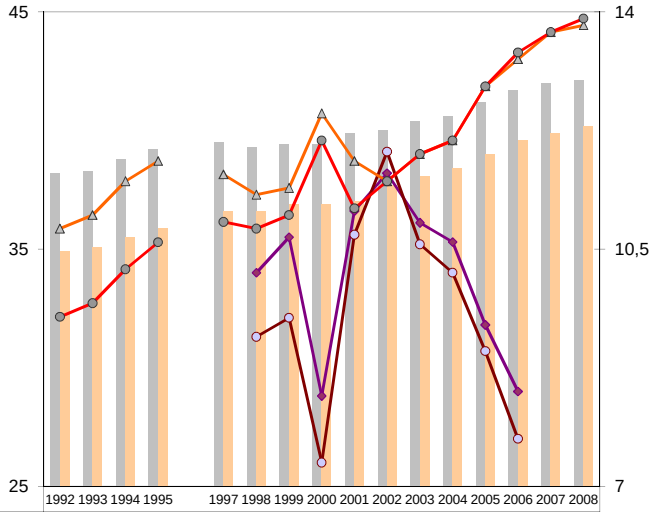


	1992	1993	1994	1995	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Teilzeitquote, insgesamt	7,2%	7,4%	7,4%	7,6%	8,4%	8,9%	9,2%	9,6%	11,2	10,9	11,6	12,7	13,5	14,5	14,9	15,5
Azubiquote	6,8%	6,7%	5,8%	5,0%	4,5%	5,2%	6,0%	6,4%	6,5%	6,5%	6,2%	5,9%	5,6%	5,4%	5,3%	5,4%
Anteil Innendienst	71,0	71,2	72,7	73,6	71,9	72,4	72,0	71,4	72,6	72,4	72,9	73,3	73,5	74,3	74,4	74,7
Frauenquote, insgesamt	43,1	43,5	43,8	43,8	44,9	45,6	45,9	46,6	46,3	44,1	44,2	44,7	44,7	44,5	45,8	46,8
Azubi-Frauenquote	45,6	47,3	47,3	46,6	44,9	45,4	46,4	47,4	51,8	49,1	48,4	48,5	46,8	45,3	45,1	47,1
Beschäftigte in 1000	259	256	250	246	239	239	240	240	245	248	244	241	233,	226	219	216



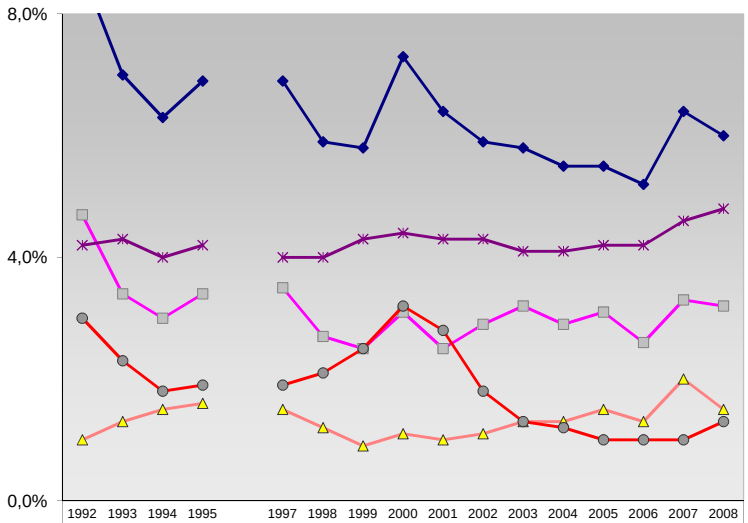
	1992	1993	1994	1995	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Haupt-/Realschule ohne Berufsausbildung	8,7	8,3	7,7	7,2	5,7	6,0	5,9	5,7	4,9	5,4	5,2	4,2	3,9	4,1	3,4	3,3
Abitur ohne Berufsausbildung	6,3	6,1	5,7	5,5	5,3	5,8	6,0	6,1	5,5	6,7	6,5	6,0	5,6	5,9	5,6	5,7
Abitur mit Berufsausbildung	11,	12,	12,	13,	14,	15,	16,	17,	18,	17,	18,	20,	21,	21,	21,	23,
höhere Fach- oder Fachhochschulabschluss	3,0	3,1	3,2	3,3	4,0	4,2	4,3	4,3	4,2	4,1	4,3	3,8	4,6	4,7	5,3	4,7
Hochschulabschluss	7,4	7,7	8,0	8,4	9,4	9,9	10,	10,	11,	10,	10,	11,	11,	12,	12,	12,
Haupt-/Realschule mit Berufsausbildung	63,	62,	62,	62,	60,	58,	57,	56,	55,	55,	54,	53,	52,	51,	51,	50,

Durchschnittsalter und Betriebszugehörigkeit nach Geschlecht

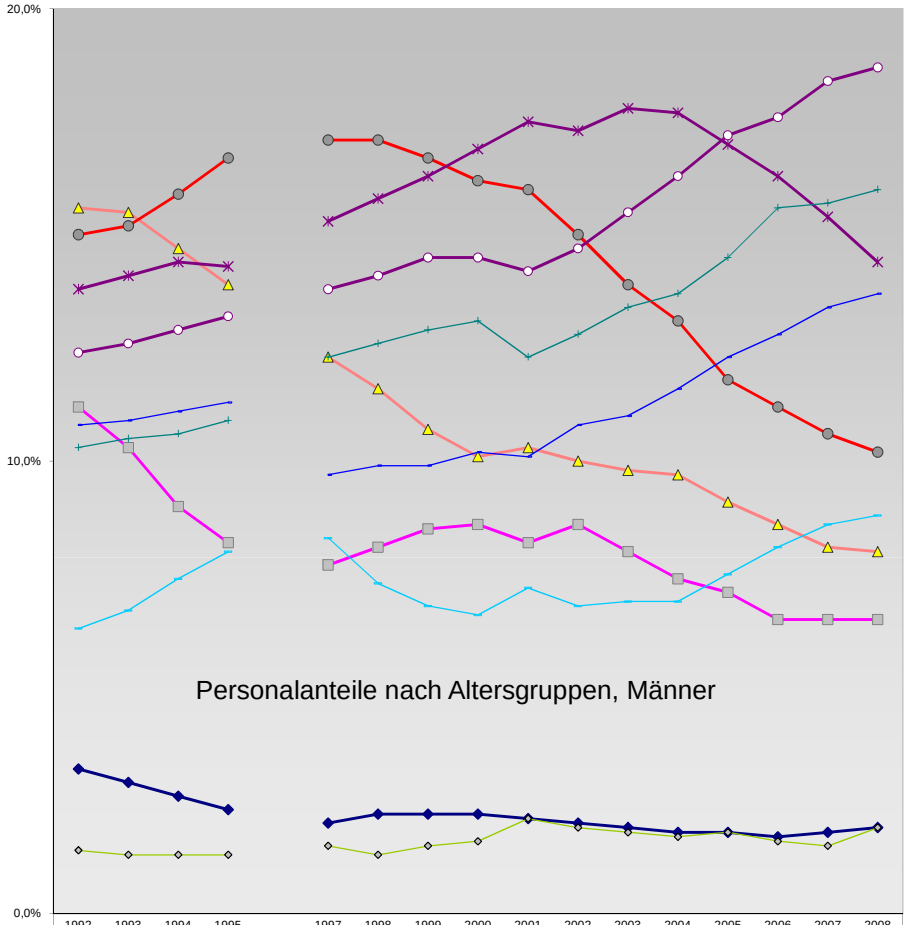


	1992	1993	1994	1995	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Durchschnittsalter, Männer	38,2	38,3	38,8	39,2	39,5	39,3	39,4	39,4	39,9	40	40,4	40,6	41,2	41,7	42	42,1
Durchschnittsalter, Frauen	34,9	35,1	35,5	35,9	36,6	36,6	36,9	36,9	37	37,7	38,1	38,4	39	39,6	39,9	40,2
Betriebszugehörigkeit bis 5 Jahre Männer in %						34	35,5	28,8	36,6	38,2	36,1	35,3	31,8	29		
Betriebszugehörigkeit bis 5 Jahre Frauen in %						31,3	32,1	26	35,6	39,1	35,2	34	30,7	27		
avg. Betriebszugehörigkeit, Männer in Jahren	10,8	11	11,5	11,8	11,6	11,3	11,4	12,5	11,8	11,5	11,9	12,1	12,9	13,3	13,7	13,8
avg. Betriebszugehörigkeit, Frauen in Jahren	9,5	9,7	10,2	10,6	10,9	10,8	11	12,1	11,1	11,5	11,9	12,1	12,9	13,4	13,7	13,9

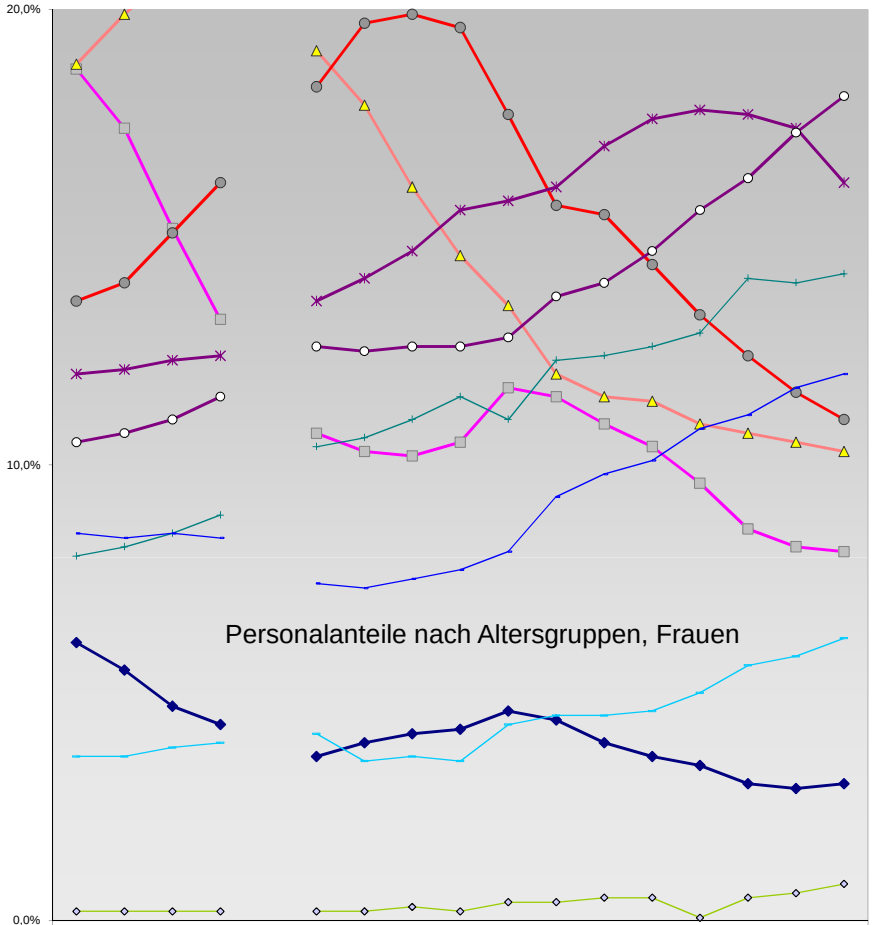
Fluktuation in % und Krankenstand



	1992	1993	1994	1995	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Abgänge	8,7%	7,0%	6,3%	6,9%	6,9%	5,9%	5,8%	7,3%	6,4%	5,9%	5,8%	5,5%	5,5%	5,2%	6,4%	6,0%
natürliche Abgänge	4,7%	3,4%	3,0%	3,4%	3,5%	2,7%	2,5%	3,1%	2,5%	2,9%	3,2%	2,9%	3,1%	2,6%	3,3%	3,2%
Kündigung der Gesellschaft und einvernehmlich	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,5%	1,2%	0,9%	1,1%	1,0%	1,1%	1,3%	1,3%	1,5%	1,3%	2,0%	1,5%
Kündigung der Arbeitnehmer	3,0%	2,3%	1,8%	1,9%	1,9%	2,1%	2,5%	3,2%	2,8%	1,8%	1,3%	1,2%	1,0%	1,0%	1,0%	1,3%
AU-Tage des Innendienstes	4,2%	4,3%	4,0%	4,2%	4,0%	4,0%	4,3%	4,4%	4,3%	4,3%	4,1%	4,1%	4,2%	4,2%	4,6%	4,8%



	1992	1993	1994	1995	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
-20	3,2%	2,9%	2,6%	2,3%	2,0%	2,2%	2,2%	2,2%	2,1%	2,0%	1,9%	1,8%	1,8%	1,7%	1,8%	1,9%
-25	11,2%	10,3%	9,0%	8,2%	7,7%	8,1%	8,5%	8,6%	8,2%	8,6%	8,0%	7,4%	7,1%	6,5%	6,5%	6,5%
-30	15,6%	15,5%	14,7%	13,9%	12,3%	11,6%	10,7%	10,1%	10,3%	10,0%	9,8%	9,7%	9,1%	8,6%	8,1%	8,0%
-35	15,0%	15,2%	15,9%	16,7%	17,1%	17,1%	16,7%	16,2%	16,0%	15,0%	13,9%	13,1%	11,8%	11,2%	10,6%	10,2%
-40	13,8%	14,1%	14,4%	14,3%	15,3%	15,8%	16,3%	16,9%	17,5%	17,3%	17,8%	17,7%	17,0%	16,3%	15,4%	14,4%
-45	12,4%	12,6%	12,9%	13,2%	13,8%	14,1%	14,5%	14,5%	14,2%	14,7%	15,5%	16,3%	17,2%	17,6%	18,4%	18,7%
-50	10,3%	10,5%	10,6%	10,9%	12,3%	12,6%	12,9%	13,1%	12,3%	12,8%	13,4%	13,7%	14,5%	15,6%	15,7%	16,0%
-55	10,8%	10,9%	11,1%	11,3%	9,7%	9,9%	9,9%	10,2%	10,1%	10,8%	11,0%	11,6%	12,3%	12,8%	13,4%	13,7%
-60	6,3%	6,7%	7,4%	8,0%	8,3%	7,3%	6,8%	6,6%	7,2%	6,8%	6,9%	6,9%	7,5%	8,1%	8,6%	8,8%
>60	1,4%	1,3%	1,3%	1,3%	1,5%	1,3%	1,5%	1,6%	2,1%	1,9%	1,8%	1,7%	1,8%	1,6%	1,5%	1,9%



	1992	1993	1994	1995	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
-20	6,1%	5,5%	4,7%	4,3%	3,6%	3,9%	4,1%	4,2%	4,6%	4,4%	3,9%	3,6%	3,4%	3,0%	2,9%	3,0%
-25	18,7%	17,4%	15,2%	13,2%	10,7%	10,3%	10,2%	10,5%	11,7%	11,5%	10,9%	10,4%	9,6%	8,6%	8,2%	8,1%
-30	18,8%	19,9%	20,8%	21,0%	19,1%	17,9%	16,1%	14,6%	13,5%	12,0%	11,5%	11,4%	10,9%	10,7%	10,5%	10,3%
-35	13,6%	14,0%	15,1%	16,2%	18,3%	19,7%	19,9%	19,6%	17,7%	15,7%	15,5%	14,4%	13,3%	12,4%	11,6%	11,0%
-40	12,0%	12,1%	12,3%	12,4%	13,6%	14,1%	14,7%	15,6%	15,8%	16,1%	17,0%	17,6%	17,8%	17,7%	17,4%	16,2%
-45	10,5%	10,7%	11,0%	11,5%	12,6%	12,5%	12,6%	12,6%	12,8%	13,7%	14,0%	14,7%	15,6%	16,3%	17,3%	18,1%
-50	8,0%	8,2%	8,5%	8,9%	10,4%	10,6%	11,0%	11,5%	11,0%	12,3%	12,4%	12,6%	12,9%	14,1%	14,0%	14,2%
-55	8,5%	8,4%	8,5%	8,4%	7,4%	7,3%	7,5%	7,7%	8,1%	9,3%	9,8%	10,1%	10,8%	11,1%	11,7%	12,0%
-60	3,6%	3,6%	3,8%	3,9%	4,1%	3,5%	3,6%	3,5%	4,3%	4,5%	4,5%	4,6%	5,0%	5,6%	5,8%	6,2%
>60	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,1%	0,5%	0,6%	0,8%